

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Calidad de Vida de las Socias “Las Dorcas” en la ciudad de Ayacucho, 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autor: Bachiller Liz Patricia Sulca Pillpe

Lima- Perú

2018

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios, por darme vida y fortaleza para lograr mis objetivos.

A mis amados padres y hermanos por sus valiosos consejos y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por brindarme conocimientos y apoyo a lo largo de esta carrera. A las socias de Las Dorcas por colaborar con esta investigación.

A mis asesores Fernando Ramos y Gladys Ruiz por guiarme en la culminación del presente trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS.-2017, expongo ante ustedes mi investigación titulado **“Calidad de Vida de las Socias “Las Dorcas” en la ciudad de Ayacucho 2017”** bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

Liz Patricia Sulca Pillpe

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	4
Índice	5
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema	13
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Objetivos	17
1.4. Justificación e importancia	18
CAPITULO II: Marco teórico conceptual	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Internacionales	19
2.1.2. Nacionales	21
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. Modelo Conceptual de Calidad de Vida	24
2.2.2. Enfoque de Calidad de Vida	26
2.2.3. Modelo de Calidad de Vida	26
2.2.4. La Teoría de los Dominios	27
2.3. Definición conceptual	27
2.3.1. Calidad de Vida	27
2.3.2. Condición de Vida	28
2.3.3. Relación Social	28
2.3.4. Satisfacción Personal	28

CAPÍTULO III: Metodología	29
3.1. Tipo y diseño utilizado	29
3.1.1. Tipo	29
3.1.2. Diseño de investigación	29
3.2. Población y muestra	29
3.2.1. Población	29
3.2.2. Muestra	30
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización	30
3.3.1. Variable	30
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	33
CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de los resultados	34
4.1. Procesamiento de los resultados	34
4.2. Presentación de los resultados	35
4.3. Análisis y discusión de los resultados	41
4.4. Conclusiones	45
4.5. Recomendaciones	46
CAPÍTULO V: Intervención	47
5.1. Denominación del programa	47
5.2. Justificación del problema	47
5.3. Establecimiento de objetivos	49
5.4. Sector al que se dirige	49
5.5. Metodología de la intervención	50
5.6. Instrumentos/material a utilizar	51
5.7. Cronograma	52
Referencias bibliográficas	55
Anexos	58
Anexo 1. Matriz de consistencia	59
Anexo 2. Cuestionario	60
Anexo 3. Carta de presentación	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estudio Comparativo sobre Bienestar Escandinavo	25
Tabla 2. Clasificación escandinava de Tener, Amar y Ser	25
Tabla 3. Operacionalización de la Variable.	31
Tabla 4. Medidas estadísticas descriptivas de la variable calidad de vida	35
Tabla 5. Medidas estadísticas según factores	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo conceptual Calidad de Vida.	24
Figura 2. Calidad de vida	30
Figura 3. Resultado Calidad de Vida	37
Figura 4. Resultado condicion de vida	38
Figura 5. Resultado relación social	39
Figura 6. Resultado satisfaccion personal	40

RESUMEN

La presente investigación se basa en la teoría de Calidad de Vida centrada en el bienestar de la persona, familia y sociedad; desde esta perspectiva se plantea de cómo el ser humano va en búsqueda y mejoras de trabajo, salud, vivienda, familia, vida social, educación, política y el ocio.

El propósito es determinar los factores de Calidad de Vida de las Socias Las Dorcas en la ciudad de Ayacucho, para ello se realiza una investigación descriptiva de tipo cualitativa.

Cuenta con una población de 65 personas de edades que fluctúan entre los 18 y 70 años todas de género femenino.

En la presente investigación da como resultado que la primera prioridad de las socias es el factor de Relación Social (familia, vida social y educación), seguida por el factor de Condición de Vida (trabajo, salud y vivienda) y finalmente la Satisfacción Personal (política y ocio). Por tanto, el AMAR por la familia es la principal satisfacción de las Socias, luego es el TENER es una necesidad material y finalmente es el SER por disfrutar la vida.

Para tener una mejor Calidad de Vida, se tiene que equilibrar los tres factores; por ello se realizó la intervención por medio del Taller Yanapanakuy Navideño.

Palabras claves: Calidad de vida, Las Dorcas, Relación social, Condición de vida y Satisfacción personal

ABSTRACT

The present research is based on the theory of Quality of Life focused on the welfare of the person, family and society. From this perspective, it is considered how the human being goes in search of work, health, housing, family, social life, education, politics and leisure; which important indicators to evaluate the quality of life

The purpose is to determine the Quality of Life factors of Las Dorcas Partners in the city of Ayacucho, a qualitative descriptive research is carried out. The population is composed of 65 people of female gender between 18 and 70 years.

In the present investigation, it results that the first priority of the members is the factor of Social Relationship (family, social life and education), followed by the factor of Life Condition (work, health and housing) and finally Personal Satisfaction (politics and leisure). Therefore, the LOVE for the family is the main satisfaction of the Members, then it is the HAVING is a material need and finally it is the BEING for enjoying life.

To have a better Quality of Life, you have to balance the three factors; for this reason, the intervention was carried out through the Yanapanakuy Christmas Workshop.

Key words: Quality of life, The Dorcas, Social relationship, Life condition and personal satisfaction

INTRODUCCIÓN

Debido al desarrollo económico, nuestro mundo se vuelve cada vez más dinámico, más desafiante, con mucha diversidad y a la vez con muchas oportunidades.

En consecuencia, se considera importante la realización de este estudio, para determinar los factores primordiales de la Calidad de Vida personal, familiar y social de las socias del grupo de ahorro solidario Las Dorcas, en Ayacucho.

El estudio se basa en el Modelo conceptual de Calidad de Vida (Somarriba, 2008) donde existen tres necesidades de TENER (Necesidades materiales e impersonales), AMAR (Necesidades sociales) y SER (Necesidades de desarrollo personal) y las fuentes bibliográficas provienen de investigaciones en repositorios, libros y revistas.

Este trabajo presenta los siguientes títulos:

En el primer capítulo, se explica el planteamiento de la investigación, formulando el problema principal. Cuál es el factor de la calidad de vida en el grupo de ahorro solidario de las socias “Las Dorcas” de Ayacucho y cuyo objetivo es el de determinar el factor de calidad de vida.

En el segundo capítulo, se plantean antecedentes, bases teóricas y se califican la Calidad de Vida como fruto de la interacción de factores objetivos (aspectos externos de carácter económico, político, social, cultural y ambiental) y factores subjetivos (son internos como la percepción y satisfacción del individuo).

Es Preciso detallar que ambos factores se complementan.

En el tercer capítulo, se presenta la metodología a aplicar donde la investigación es descriptiva y comprendida al 100%, en una encuesta a 65 personas de sexo femenino y en un rango de 18 a 70 años, donde el tiempo de llenado es de 10 a 15 minutos y la escala está formada por 20 preguntas.

En la cuarta parte podrán apreciar la interpretación de los resultados, conclusiones y recomendaciones de la presente tesis.

Finalmente, en el capítulo V, se presenta la intervención con el taller Yanapanakuy navideño para fomentar la conciencia de ayuda mutua o solidaria como un programa de mejora en la relación social, se obtiene una ayuda extra de víveres para el hogar consistente en una canasta navideña para cada socia.

Esta investigación es un panorama que representa una oportunidad potencial para aumentar y apoyar el emprendimiento femenino tomando en cuenta que la población peruana se ve potenciada por las féminas y su liderazgo actual. Por tanto, es necesario motivar a las socias el compromiso de la ayuda mutua, el bienestar y la solidaridad para mejorar su calidad de vida.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial, se vive hoy un fenómeno llamado globalización, la cual tiene varias medidas sociales, culturales, políticas y económicas, con constantes cambios y como consecuencia tenemos el desarrollo científico y tecnológico. El bienestar de las personas y de la población, progresa siempre para afrontar dichos cambios. Pero aun así siguen los problemas económicos que afectan a los pobladores de todas las naciones, unidos a las malas políticas de los gobiernos que hacen de nuestros pueblos una situación compleja de vivir con una inadecuada e inestable calidad de vida.

Las acciones que realizan las instituciones internacionales encabezadas por la Organización de las Naciones Unidas, (ONU) indican que “la calidad de vida es un aspecto fundamental de tratamiento y análisis ya que con ello se puede mostrar el nivel económico de los países. (ONU, 2012)

La misma organización amplía y explica: Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo difícil por la salud física del sujeto, su estado psicológico, sus relaciones sociales, grado de independencia y su desenvolvimiento con los aspectos esenciales de su entorno. (OMS, 2007)

Desde inicios del origen de la vida el hombre no vive solo, sino en sociedad, al transcurrir el tiempo también avanza la evolución y con ello va desarrollando múltiples habilidades haciendo que sea más comunicativo en búsqueda de necesidades, siendo una de ellas el bienestar.

Por tanto, el interés por la Calidad de Vida siempre ha existido desde tiempos antiguos; hoy en día, existe diversas investigaciones científicas y

aplicaciones sistemáticas en búsqueda de mejorar la concepción como tal.

Por otro lado, a nivel países en el cual aparece la ciudad de Viena, capital de Austria, como la mejor en el mundo, internacional existen estudios sobre la calidad de vida como la difundida por la consultora estadounidense MERCER mediante su "Ranking de Calidad de Vida 2017 entre 231 ciudades evaluadas en distintas ciudades europeas dieron como resultado que, la capital de Austria en primer lugar, seguida por Suiza; el tercer lugar es para Nueva Zelanda, Alemania y Canadá. La penúltima y última posición es para ambas ciudades alemanas, como son Dusseldorf y Frankfurt. A nivel de América Latina, la capital de Uruguay, Montevideo, califica en la casilla 79 y es la mejor en dicha región, seguida de la ciudad de Buenos Aires Argentina, en el ranking 93 y Santiago de Chile en el 95. Perú con su principal ciudad Lima ocupa la posición 124 y Perú, el departamento de Huancavelica ocupa el último puesto del ranking general siendo 128 países evaluados. La Habana en Cuba aparece en el puesto 192 y Puerto Príncipe en Haití aparece en el lugar 228 del ranking general, siendo las ciudades con más bajo rango en la región de América Latina".

"6 departamentos predominantemente de la región sierra del Perú; La Libertad, Cajamarca, en Ayacucho departamento en la cual se realiza el presente estudio, Amazonas, Apurímac y Lambayeque, se encuentra situación de pobreza para el año 2016 registrando una disminución de 1,1 puntos porcentuales, en el año 2015 se precisa que 264 mil personas dejaron dicha condición ". (INEI, Censo , 2013)

Perú ha experimentado un crecimiento económico sostenido, en gran parte debido al aumento de los precios del oro, el cobre y otros minerales, pero todo el territorio peruano ha sido dispuesto a concesiones de empresas mineras, hidrocarburos y madereras, a costa de conflictos socioambientales con comunidades campesinas y comunidades nativas; donde la pobreza sigue incrementándose principalmente en dichos lugares que existen estas riquezas. La tecnología y las

telecomunicaciones avanzaron en el país al mismo ritmo del crecimiento mundial; pero en calidad de vida y en seguridad pública hemos retrocedido, porque el aumento de la delincuencia que se va apoderando de calles y ciudades y ha aumentado la corrupción.

Debemos considerar también que existen varias realidades sociales que actualmente afectan a muchas naciones, como por ejemplo en las familias: la separación familiar por causas de infidelidades y consecuencias de hijos abandonados en manos de abuelos o solos. Otro aspecto de análisis es el crecimiento económico, en algunos casos, pero con la pérdida de valores han creado una sociedad cada día más materialista y consumista. Por otro lado, existe una marcada diferencia social que es fruto de la injusticia, la inequidad en la pobreza y la marginación; donde los ricos son cada vez más ricos y los pobres son cada día más pobres, y lógicamente que los ricos llegan a tener a obtener sus riquezas por el trabajo y sacrificio de los pobres. Por todo lo dicho nos encontramos en un entorno más dinámico donde las mujeres juegan un rol importante de decisión con búsqueda de oportunidades y la aplicabilidad de equidad de género donde sean ellas las que también pueden generar ingresos económicos y así mejorar su CV personal y familiar.

El Grupo de Ahorro solidario “Las Dorcas” en la ciudad de Ayacucho, es una asociación informal que fue fundado el 08 de diciembre del año de 1990 en medio de una etapa de crisis social que atravesaba el Perú; esta agrupación inicia con un grupo de 20 mujeres de diferentes condiciones de vida con el objetivo de mejorar su condición de vida y cuya actividad principal es el ahorro y préstamo de dinero como un apoyo económico de ayuda mutua; hoy en día son 65 socias activas que vienen practicando valores como la honestidad, responsabilidad y confianza. (DORCAS, 2017)

En el párrafo anterior, en el Perú y principalmente en el departamento de Ayacucho, la década de los años 90, se caracterizó por la mayor crisis económica, social y política la cual fue complicada para nuestro país.

Es en esta circunstancia donde este grupo de mujeres se agrupan con el objetivo de ayudarse mutuamente, denominando a esta agrupación “Las Dorcas” buscando el bienestar para cada socio.

El fondo económico inicia con el aporte de cada una de ellas a modo de ahorro; con el fin de apoyar a la que más necesitaba y así en forma rotativa de acuerdo a la necesidad y prioridad que atravesaba cada socia.

De esta manera las socias han podido sobrellevar la crisis social y económica de la región y han persistido hasta la fecha incorporando en el tiempo a más mujeres

En la actualidad, la mayoría de las socias han emprendido pequeños negocios tales como restaurantes, zapaterías, lavanderías, etc., en algunos casos han invertido en la educación de sus hijos, construcción de viviendas propias; todo ello con el afán de mejorar la calidad de vida de cada una de las socias.

La agrupación “Las Dorcas” también se enfoca en el emprendimiento que deben tener las integrantes y la actividad económica para coadyuvar a la economía familiar, es importante tener en cuenta el rol y la posición que realiza la mujer en la sociedad hoy en día, así como las características que hacen de esta agrupación de ahorro y préstamo, un lugar de unión y confraternidad del grupo de socias.

Con el presente trabajo de investigación se busca determinar el factor de la calidad de vida del grupo de ahorro solidario Las Dorcas, la misma que surge en la ciudad de Ayacucho y en una época de pobreza, sobrevivencia y crisis de la región, es una agrupación que surge a partir de la confianza y ayuda mutua.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es el factor de la calidad de vida en el grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” de Ayacucho?

1.2.2. Problemas secundarios

¿Cuál es la condición de vida de las socias del grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” en Ayacucho?

¿Cuál es la relación social que tienen las socias del grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” en Ayacucho?

¿Cuál es la satisfacción personal de las socias del grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” en Ayacucho?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar el factor de calidad de vida en el grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” de Ayacucho

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la condición de vida de las socias del grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” en Ayacucho.

Determinar la relación social que tienen las socias del grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” en Ayacucho.

Determinar la satisfacción personal de las socias del grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” en Ayacucho.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

Hoy en día es primordial y significativa la calidad de vida en nuestro país y por ende es razonable realizar dicha investigación en la cual se califica como variable única a la CV. Por tanto, se lleva a cabo el análisis que buscará la existencia o ausencia de la relación que existe entre el grupo y la variable; para así tener en cuenta los resultados y tomar medidas que ayuden a aumentar la calidad de vida, que se verá reflejada en un mejor desarrollo y bienestar.

Considero que esta investigación y análisis generará un gran impacto tanto en las mujeres que desean buscar una mejora de calidad de vida, como en las organizaciones debido a que los ahorros son ingresos para una reserva o un destino de inversión, generando así una calidad de vida personal y social. En el caso de estudio, del grupo de ahorro solidario de las socias “Las Dorcas” se encuentra en pleno desarrollo sus actividades, y así realizar la evaluación de la variable: calidad de vida. En la presente investigación, se pretende determinar si esta variable CV influye o no en el bienestar de las socias y si pueden o no desarrollarse en un ámbito social donde pertenecen y determinan también, que tanto puede llegar a reflejar en su crecimiento personal, profesional o desempeño laboral, porque finalmente podemos decir, que la calidad de vida es uno de los ideales que todo ser humano debe perseguir para su auto-realización.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

(Kishigami & Esperanza, 2013), En su tesis **“Calidad de vida en función de apoyo social en estudiantes foráneos de una universidad del centro de México”**, se realizó con el propósito de analizar y estudiar la relación que existe entre la Calidad de Vida y el Apoyo Social en los estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla.

Se entiende que en el estudio de investigación participaron 365 sujetos que estaban conformados por 241 estudiantes foráneos y 124 estudiantes locales de 18 a 26 años de edad respectivamente de sexo femenino y masculino. Se realizaron diversos estudios, tales como la aplicación de instrumentos para evaluar la CV (Comprehensive Quality of Life Scale-Adult) y la prueba Social (Provision Scale). Finalmente hubo un análisis estadístico para determinar su validez. Concluyendo que existe una relación positiva entre las variables; indicando que a mayor percepción de apoyo social mayor será su calidad de vida.

Al respecto, puedo afirmar que los estudiantes universitarios son personas de mucha voluntad y de energía positiva para la búsqueda de oportunidades; quiere decir que no necesitan de asistencialismo más al contrario ellos tienen CV mayor siempre y cuando haya oportunidades de mejora, de crecimiento y satisfacción que conlleva al crecimiento de cada uno de ellos profesionalmente y económicamente.

“Determinantes de la Calidad de Vida percibida por los ancianos de una residencia de tercera edad en los contextos socioculturales diferentes España y Cuba. Garrido (2009). Con este trabajo, que introduce la vertiente del estudio antropológico de las personas mediante el análisis etnográfico de dos poblaciones en un contexto muy concreto, particular y delimitado, dos residencias de tercera edad.

En esta investigación se evalúa la aproximación del concepto de Calidad de Vida Percibida donde se delimitan componentes de la CV individual y su relación con diversas categorías o factores tales como la salud, residencia, la administración del tiempo y el ocio y las relaciones personales. El estudio contribuye como base para desarrollar posteriores investigaciones sobre CV en diferentes ámbitos, para así conseguir niveles de calidad de vida óptimo, y por tanto mejorar los niveles de salud y vida, especialmente en personas antecesoras en edad. Por otra parte, al analizar el contexto socio cultural de dos ámbitos geográficos distintos, la investigación ayuda a establecer bases y determinar variables para aumentar en el adulto mayor la calidad de vida en todos los contextos geográficos.

Figuerola (2013) "**Calidad de vida en alumnos adolescentes de un colegio privado de Santa Cruz del Quiché.**" En esta investigación es de tipo descriptivo, tuvo como objetivo establecer la calidad de vida en los alumnos adolescentes entre 12 a 16 años de un colegio privado de Santa Cruz del Quiché, para ello, se utilizó el Cuestionario de Evaluación de la Calidad de Vida de Alumnos Adolescentes de Gómez, M. y Verdugo, M. de la cual se logró establecer el porcentaje de los adolescentes insatisfechos teniendo como resultado en las dimensiones de Bienestar Personal con un resultado de 30% y Comunicación con 28.5 %.

En la investigación, se concluye que no hubo Integración a la Comunidad, por tanto, en este tipo de actividades, las autoridades de Colegio y otros similares realizan actividades y talleres que promueven el desarrollo de los factores y dimensiones de la calidad de vida. Es preciso señalar que una integración entre actores educativos de colegio y comunidad da mejores resultados por trabajar conjuntamente y por ende se fortalece en el desarrollo de las mejores condiciones de vida.

Nuevas perspectivas de la calidad de vida laboral y sus relaciones con la eficacia organizacional", Silva (2006) "En este estudio se analiza el progreso del concepto Calidad de Vida a través del análisis de contenido y factorial exploratorio, donde se verifica los aspectos de

calidad de vida que son continuamente evaluados por expertos investigadores y por trabajadores. Donde también se puede identificar las categorías clásicas y actuales, las similitudes y las diferencias entre la perspectiva de calidad de vida entre investigadores y trabajadores. Se aprueba que el concepto de calidad de vida se desarrolla en el tiempo según los contextos que existan, los cambios de tecnologías, etc.

Se concluye, que la influencia predictiva de la percepción de calidad de vida sobre el desempeño, se demuestra que la CV da más ventajas para trabajadores y la empresa u organización. Se dice también para obtener un alto índice de CV se debe identificar a los factores de calidad de vida y analizarlos para luego evaluar el desempeño individual y grupal para finalmente capacitarlos, recomendarles y orientarles, porque toda persona que labora tiene un índice de bienestar.

2.1.2. Nacional

“En su Tesis **“Calidad de Vida en Estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima”**. “Grimaldo (2012). El principal objetivo de la investigación es determinar y examinar los grados de calidad de vida en los estudiantes según nivel social y económico según sexo. El equipo de muestreo estuvo conformado por 589 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, de ambos sexos, de centros estatales y particulares, cuyas edades fluctuaron entre 14 y 17 años y el instrumento de investigación utilizado fue la medida de Calidad de vida de los autores Olson & Barnes.

Al respecto, se dice que cada uno de los grupos muestrales se ubica en un nivel escaso de Calidad de Vida, porque provienen de diferentes colegios estatales y privados y el nivel socio económico de diversa clase. Indicadores que fueron significativos para el resultado donde se obtuvo una carencia en la CV. Entonces, queda comprometerse trabajar en talleres para superar las dimensiones de la CV en los estudiantes.

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, **“En la tesis de Calidad de Vida del adulto mayor, Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú”**, Córdova (2012) cuyo objetivo fue el de identificar,

analizar y discutir la calidad de vida de las personas que se atienden en el programa del Adulto Mayor del Hospital Regional Policial de Chiclayo, fue una investigación de tipo cualitativa con abordaje de estudio de caso, se obtuvo datos a través del cuestionario socio demográfico y la entrevista muy bien estructurada a detalle, orientada por una guía de preguntas aplicadas a 21 personas, entre policías en situación de retiro y esposas que asisten al programa del Adulto Mayor en el Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú –sede Chiclayo. Referente a esta investigación, surge las dos categorías denominadas: 1) La familia, como dimensión determinante de la calidad de vida del adulto mayor, y 2) Condiciones de vida del adulto mayor. Como resultado se obtiene mala condiciones de vida de acuerdo con las dimensiones de dinámica familiar y relaciones interfamiliares y como consecuencia ellos asumen una apreciación insatisfactoria de su condición de vida.

Impacto de la condiciones bucales sobre la calidad de vida en escolares de ámbito rural, Piura, Perú”, López y Borjas (2014)“Este estudio fue observacional, descriptivo, La población total de 169 escolares de 11 y 12 años de edad, donde se matricularon en las seis (I.E.) instituciones educativas públicas que fueron seleccionadas por su mayor número de escolares y eran de fácil acceso geográfico: en el ámbito rural de Canchaque (I.E. 14477, I.E. 14478, I.E. Emilio Espinoza) y en San Miguel del Faique (I.E. 14506, I.E. 14507, I.E. S. M. Faique), del área del Centro de Salud de Canchaque y Centro de Salud San Miguel de El Faique, Huancabamba, Piura. Ambos poblados están ubicados a una altura de 1,198 msnm. y 1,060 msnm, respectivamente. La población se dedica especialmente a labores del área agropecuaria doméstica. La muestra fue 69 fueron nivel primario y 71 del nivel secundario, 61 de sexo masculino y 89 de sexo femenino. Los datos fueron recogidos, en agosto del 2010, en dos momentos diferentes: a) primera etapa, fue por intermedio del cuestionario a los escolares que se aplicó en sus horarios de estudios y en grupos para poder examinar una lista de 17 condiciones bucales, donde se constituían problema o impresión para las actividades frecuentes de cada escolar; y, b) segunda etapa, se aplicó a través de una

entrevista que fue formada de manera individual, cara a cara. Dando como resultado una desfavorable calidad de vida con un 40%.

Cuando se tiene resultados negativos de la CV, se debe ampliar el horizonte para poder trabajar y buscar mecanismos que ayuden a superar las dimensiones y dominios de la CV. Para ello queda un compromiso conjunto entre los actores, padres de familia y gobierno.

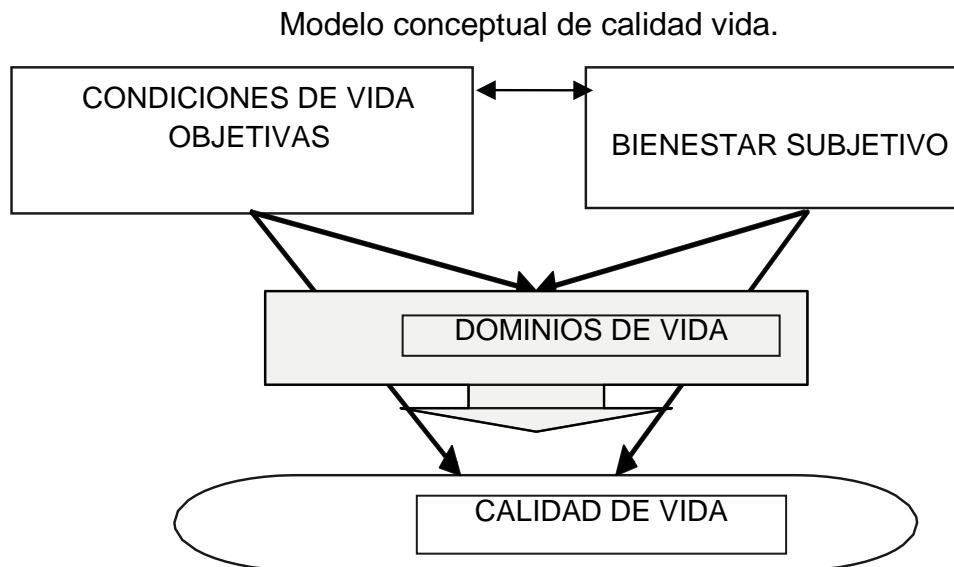
Calidad de vida en profesionales de la salud en la ciudad de Lima", Muchotrigo (2011) "Este trabajo de tesis está basado en identificar y comparar los estándares de condiciones de vida en los medios económicos, sociales, familiares y de hogar entre otras.

En una población conformada por 198 profesionales de la salud, el 73,2% son de sexo femenino y 26,8% son de sexo masculino, estudiantes de una escuela de postgrado en Lima. El instrumento usado es la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes. Los resultados indicaron que, a partir de medias, estudiando a los participantes se encontró un nivel de calidad de vida buena en todos los dominios evaluados. Para profundizar las desigualdades, se empleó un MANOVA, ubicando que la interacción entre sexo e ingreso no fue estadísticamente significativa. Se aplicó un ANOVA univariado y se halló que el efecto principal del ingreso económico resultó ser estadísticamente significativo, ya que, se deduce que las personas que tenían más ingresos económicos su bienestar económico eran mejores tanto en el ámbito familiar como personal, y la puntuación más baja estuvo en el dominio parejo, porque se lograban ingresos económicamente bajos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Modelo conceptual de Calidad de Vida (Somarriba, 2008)

FIGURA 1: Modelo conceptual Calidad de Vida



Este modelo consta tiene dos niveles:

Condiciones objetivas: Un conjunto de indicadores reales que reflejen las condiciones bajo las cuales el individuo aumenta su calidad de vida.

Bienestar subjetivo: Una segunda compilación de indicadores que intenta captar lo que conocemos como bienestar subjetivo, que recoge las actitudes, valores y percepciones que cada persona tiene sobre las diferentes partes que integran su vida. En dicho conjunto de indicadores también receptionan la información sobre la valoración que el individuo tiene de la labor desarrollada por los gobiernos y políticos y como ésta incide en su calidad de vida. (Somarriba, 2008)

Este sistema de indicadores en base a la división de Tener, Amar y Ser, y atendiendo a la dualidad entre los indicadores objetivos y subjetivos da como resultado un cuadro de seis campos.

Las celdas muestran los diferentes tipos de indicadores que pueden usarse en el análisis.

Tabla 1. Estudio Comparativo sobre Bienestar Escandinavo.

	Indicadores objetivos	Indicadores subjetivos
Tener (necesidades materiales e impersonales)	Medidas objetivas del nivel de vida y de las condiciones ambientales	Sentimientos subjetivos de insatisfacción/satisfacción con las condiciones de vida
Amar (necesidades sociales)	Medidas objetivas de las relaciones con otras personas	Sentimientos de infelicidad/felicidad en las relaciones sociales
Ser (necesidades de desarrollo personal)	Medidas objetivas de la relación de las personas con la sociedad y con la naturaleza	Sentimientos subjetivos de aislamiento/desarrollo personal

Fuente: Allardt (1973a,b,1975).

Se recoge la clasificación de un total de 10 áreas de vida o dominios agrupados en las áreas conceptuales de amar, tener y ser con las que proponemos trabajar atendiendo a la clasificación escandinava:

Tabla 2. Clasificación escandinava de Tener, Amar y Ser.

TENER	AMAR	SER-HACER
(1) Salud	(7) Familia: Relaciones interpersonales de tipo familiar	(9) Política: participación política, libertad, prestigio, e identidad comunitaria
(2) Renta		
(3) Trabajo	(8) Vida social: - Relaciones interpersonales con vecinos y amigos - Religión y voluntariado	(10) Ocio-Tiempo Libre
(4) Seguridad		
(5) Educación-formación		
(6) Vivienda y Medioambiente		

La investigación presente, modelo de calidad de vida, basada en el bienestar personal y social, las cuales son necesarias el aspecto de tener para sobrevivir, considerando la salud, nutrición, vivienda con espacio disponible y comodidades, el empleo con condiciones buenas de trabajo, educación y otros. El otro aspecto es el de amar y la necesidad de relacionarse con otras personas y de formar identidades sociales, el apego a la familia y parientes, las relaciones y contactos con compañeros

de trabajo, buscando el compañerismo y solidaridad; finalmente el aspecto de ser como persona e integrante de la sociedad y vivir en armonía con la naturaleza y su participación en la vida política.

2.2.2. Enfoque de Calidad de Vida (Atkinson & Blishen, 1978)

Existen dos áreas importantes de CV: objetiva y subjetiva.

Área objetiva; "Es aquella que pueden ser medida mediante indicadores fungibles o tangibles, es decir lo enunciado por las Naciones Unidas.

Área subjetiva; En esta área los indicadores son subjetivos, midiendo a aquellos elementos que no pueden ser tangibles y que pertenecen al ámbito subjetivo de carácter personal para la vida como: (Intelectual, emocional, física, familiar, social y económica)

2.2.3. Modelo de calidad de Vida (Verdugo & Schalock, 2011)

"Nos plantea la de calidad de vida como "un concepto identificado con el movimiento de avance e innovación de las prácticas profesionales en los servicios los cuales permiten promover desarrollo a nivel de las personas de la organización y del sistema social. Conlleva un movimiento de avance e innovación en prácticas y servicios, generando resultados que se traducen en la vida cotidiana de las personas con discapacidad en los centros de servicios de la sociedad.

Ese movimiento de avance se traduce en un cambio conceptual de las tareas cotidianas que se fundamenta en:

- Pasar de un sistema centrado en las limitaciones de la persona a otro centrado en el contexto y en la interacción, que supone un enfoque ecologista

- Pasar de un sistema centrado en la eficacia de los servicios, programas y actividades en los avances en la calidad de vida. Todo lo detallado debe reflejarse en cada persona.

-Pasar de un sistema centrado en los profesionales a otro que tenga en cuenta a la persona y a sus familiares”. (M. A Verdugo)

2.2.4. La Teoría de los Dominios (Olson & Barnes, 1982)

“Proyectan que una característica común de los estudios de calidad de vida constituye la elevación de la satisfacción y las experiencias vitales de las personas. Cada dominio se enfoca sobre una faceta particular de la experiencia vital, como por ejemplo vida conyugal y familiar, amigos, vivienda, educación, empleo, religión entre otros.

De la misma manera, Olson & Barnes (1982, citados en Summers, 2005) establecen dos tipos de calidad de vida: Objetiva - Determinada por la conexión que tiene con las relaciones de producción y organización de una sociedad y patrones de trabajo y consumo que caracterizan a los distintos grupos sociales y Subjetiva, la cual es la resultante del grado de satisfacción – insatisfacción que la persona alcanza en su vida.

2.3. Definiciones conceptuales

2.3.1. Calidad de Vida (CV)

Según la Organización Mundial de la Salud, la CV es: la percepción que un individuo tiene de su lugar y del sistema en el que vive con el desarrollo de sus valores en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Trata de una definición amplia la cual se ve influida de modo complejo por la salud física de las personas, su salud psicológica, su nivel de independencia y sus relaciones en el ámbito social y con los elementos esenciales del medio en el que se desarrolla. OMS.

“Entendemos que la calidad de vida como el bienestar objetivo y subjetivo de los dominios de vida es considerada de importancia en la cultura y tiempo, siempre que se adhiera a los estándares universales de los derechos humanos.

“Los términos calidad de vida, bienestar y felicidad denotan significados diferentes los cuales utilizan forma distinta y en ocasiones valores diferentes (Verhoeven, 2000, pág. 1).

“La naturaleza del concepto de calidad de vida nos ocasiona dificultades a la hora de intentar definir, por tratarse de un concepto complejo, vago, indirectamente medible, dinámico y heterogéneo” (Setien, 1993)

2.3.2. Condición de vida

“Las condiciones de vida son los modos en que las personas desarrollan su existencia, enmarcadas por particularidades individuales, y por el contexto histórico, político, económico y social en el que les toca desenvolverse, se lo mide por ciertos indicadores observables”. (Reservado, 2017)

2.3.3. Relación Social

“La relación social, se refiere a la multitud de interacciones entre dos o más personas, reguladas por normas. En sociología, las relaciones sociales se encuentran en un nivel más complejo que el comportamiento, acto social, comportamiento social, contacto social e incluso la interacción, ya que éstas forman la base de conceptos como organización social, estructura social, movimiento social y sistema social”. (Arena, 2013)

2.3.4. Satisfacción Personal

“La satisfacción personal es la sensación de alegría, paz y gozo por haber cumplido ciertos objetivos, sentirte útil, aprender a disfrutar la vida en toda circunstancia y lograr la autorrealización personal”. (LUCID, 2017)

Al respecto, el individuo al buscar su bienestar debe de sentir satisfacción por lo que realiza actividades de ocio como viajes, diversiones, etc. o participar en la política para obrar por el desarrollo de su nación.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

3.1.1. El tipo de investigación:

El presente trabajo se ajusta a un modelo descriptivo que identificará los diversos elementos que influyen en la calidad de vida de las socias del Grupo de Ahorro solidario “Las Dorcas” en la ciudad de Ayacucho.

“La investigación realizada con método descriptivo es designada como investigación descriptiva, y tiene como objetivo definir, clasificar, catalogar o caracterizar el objeto de estudio”. (Méndez, 2003).

Los métodos descriptivos pueden ser cualitativos o cuantitativos; los métodos cualitativos se basan en la utilización del lenguaje verbal y no recurren a la cuantificación. Los principales métodos de la investigación descriptiva son la observación, las encuestas y los estudios de caso único.

3.1.2. El diseño metodológico:

"La investigación no experimental es el tipo de investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a los requisitos". Kerlinger (1979, p. 116).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Está constituida por 65 personas de sexo femenino en un rango de 18 a 70 años, considerándose también los diversos trabajos que realiza cada una de las socias del grupo solidario Las Dorcas.

3.2.2. Muestra:

Según López (1998, p.123), *“La muestra es censal es aquella porción que representa toda la población”*.

Para el presente estudio se tomará en cuenta al conjunto total de las socias del grupo solidario Las Dorcas de Ayacucho, la muestra utilizada es de tipo Censal, porque se evaluará el 100% de la población.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización

3.3.1. Variable:




La variable en estudio es la CALIDAD DE VIDA que tiene como objetivo el de determinar aquellos factores que beneficien o afecten la vida óptima en el grupo de ahorro solidario “Las Dorcas” de Ayacucho.


Las variables de estudio deben de precisar características que las describen, las cuales se ilustran en el siguiente cuadro:

Figura 2. Calidad de Vida



Tabla 3: Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	Ítems o Preguntas	Nunca	Raras Veces	A veces	A menudo	Siempre
<p>CALIDAD DE VIDA</p> <p>Tiene dos niveles:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Condiciones objetivas:</p> <p>Refleja las condiciones que el individuo desarrolla su vida.</p> <p>Bienestar subjetivo:</p> <p>Capta las actitudes, valores y percepciones que el individuo tiene sobre su vida.</p>	<p>Condición de vida</p> <p>(Necesidades materiales e impersonales)</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>TENER</p>	Trabajo	-Tiene un trabajo estable. -Desarrolla su trabajo de manera competente y responsable.					
		Salud	-Cuenta con acceso al seguro público o privado. -Su familia tiene buena salud. -Sufre de alguna enfermedad o dolencia.					
		Vivienda	-Cuenta con casa propia. -Tiene acceso a nuevas tecnologías (Internet, teléfono móvil, etc.). -El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, olores, insatisfacciones, oscuridad, humo, etc).					
	<p>Relación social</p> <p>(Necesidades sociales)</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>AMAR</p>	Familia	-A menudo su familia le ayuda con los gastos del hogar. -Mantiene una buena relación con su seres queridos.					
		Vida social	-Se muestra satisfecho con el grupo "Las Dorcas" -Tiene una buena relación con los socios del grupo. "Las Dorcas". -Tiene dificultad para adecuarse a situaciones que se le presentan. -Se encuentra desmotivado con el grupo "Las Dorcas"					
		Educación	-Cuenta con estudios superiores o universitarios. -Sus hijos tienen acceso a una educación estable.					

	Satisfacción personal (Necesidades de desarrollo personal)  SER	- Política	-A las socias se les permiten tomar algunas decisiones, pero la mayor parte se hace en grupo. -Participa y asiste constantemente a las reuniones.					
		- Ocio	-Sus ingresos económicos son insuficientes para darse algunos lujos. -Realiza viajes Nacionales o Internacionales a menudo.					

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica de recolección de datos será por la modalidad de encuestas individuales, con la que se evaluará la calidad de vida en el grupo de ahorro solidario "Las Dorcas", se aplicará en mujeres. El tiempo de llenado es de 10 a 15 minutos. La escala está conformada por 20 ítems, agrupados en 3 dimensiones: Condición de vida, Relación Social y Satisfacción personal

Calidad de vida: Es un concepto universal, donde existe pluralidad de medios y formas de alcanzar el bienestar como meta, adoptando la perspectiva de los individuos y/o las perspectivas de las sociedades.

Condición de vida: Es un recurso donde el ser humano desarrolla un estándar de acuerdo en su nivel de vida, como por ejemplo la renta, bienes básicos, casa, trabajo y el entorno necesario para alcanzar un nivel de vida deseado.

Relación Social: Es la interacción de todo ser humano con la sociedad, mediante las redes sociales, teléfono, correo, etc.

Satisfacción personal: Es una sensación de bienestar que como persona sienten felicidad, tranquilidad y gozo por haber llegado a cumplir metas y propuestas trazadas.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Una vez reunida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada (IBM SPSS, 21 y MS Excel 2016)
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (Porcentajes), de los datos del instrumento de investigación
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas
- Valor mínimo y máximo

Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

4.2. Presentación de los resultados

Tabla 4. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación calidad de vida

Valores		
N	Válido	65
	Perdidos	0
	Media	72,15
	Mínimo	62
	Máximo	85

El estudio realizado a 65 sujetos, sobre la calidad de vida tiene como interpretación los siguientes datos:

- Una media de 72,15 puntos
- Una utilidad mínima de 62 puntos
- Un valor máximo de 85 puntos

Tabla 5. Medidas estadísticas según los factores de la variable calidad de vida

		CONDICION DE VIDA	RELACION SOCIAL	SATISFACCION PERSONAL
N	Válido	65	65	65
	Perdidos	0	0	0
	Media	29,50	30,50	26,00
	Mínimo	22	24	12
	Máximo	35	35	17

En los factores que abarcan la calidad de vida podemos observar los siguientes resultados:

En el factor de condición de vida al 85% se puede observar:

- Una Media de 29,50 puntos.
- Un mínimo de 22 puntos.
- Un máximo de 35 puntos.

En el factor de relación social al 85% se puede observar:

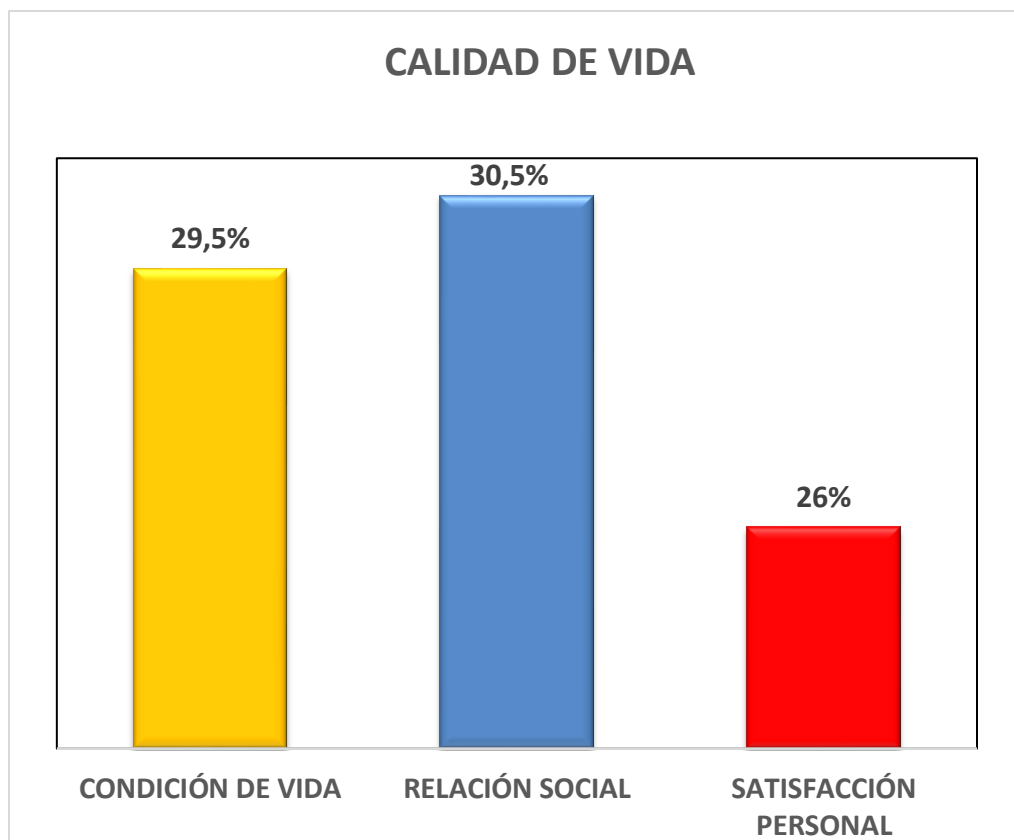
- Una Media de 30,50 puntos.
- Un mínimo de 24 puntos.
- Un máximo de 35 puntos.

En el factor de satisfacción personal al 85% se puede observar:

- Una Media de 26,00 puntos.
- Un mínimo de 12 puntos.
- Un máximo de 17 puntos.

En relación con los resultados ya mencionados, a continuación, daremos una vista a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice.

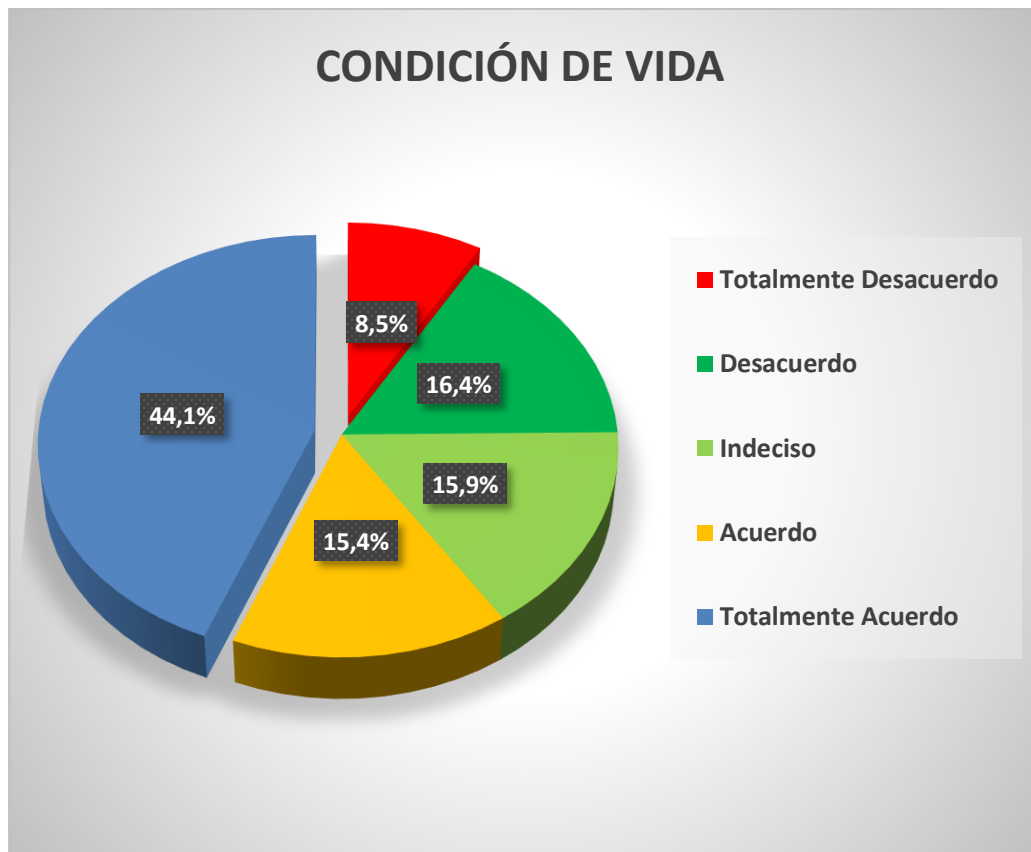
Figura 3. Resultados la variable calidad de vida



Los resultados muestran que la Calidad de Vida está dada por las dimensiones o factores: Relación Social representada por un 30.5%, Condición de Vida en un 29.5% y finalmente un 26% que representa la satisfacción personal.

Referente a los resultados ya mencionados a continuación, se mostrarán los gráficos estadísticos para así observar los resultados obtenidos de las dimensiones.

Figura 4. Resultados de la condición de vida



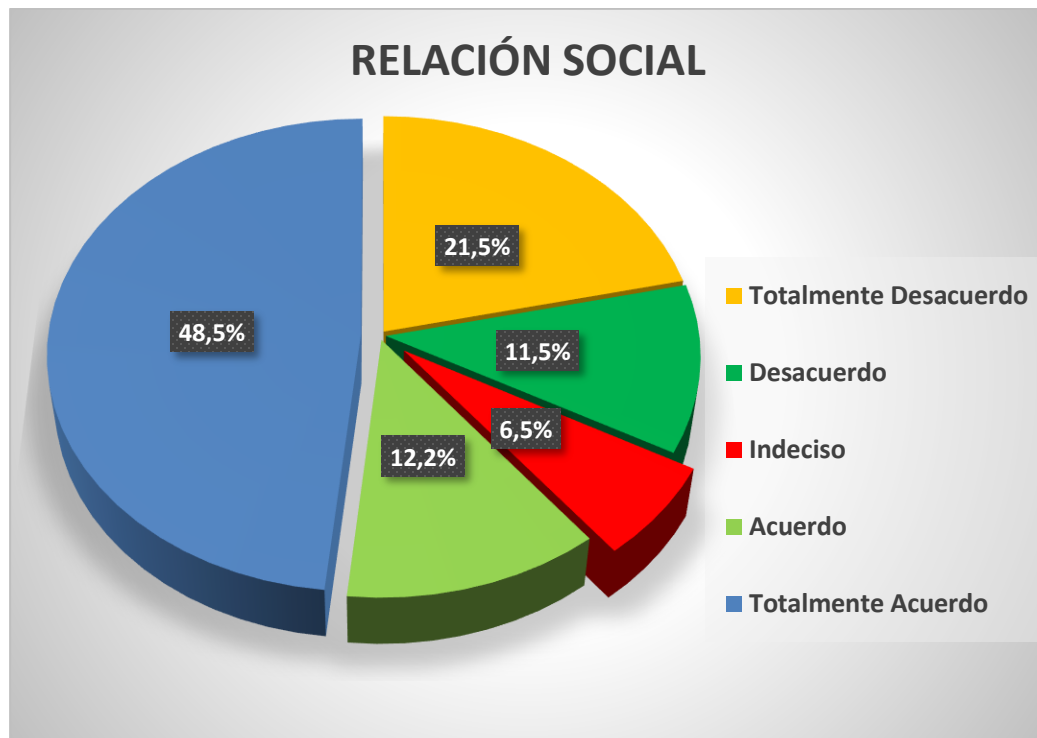
Comentario:

En el factor Condición de vida se considera “Totalmente de acuerdo”, obteniendo cómo resultado:

Se observa que el 44,1% de socias están “Totalmente de acuerdo” por contar con trabajo estable, con vivienda propia y tienen acceso a Essalud.

Se contempla el 8,5% de socias están “Totalmente en desacuerdo”

Figura 5. Resultados de la Relación social



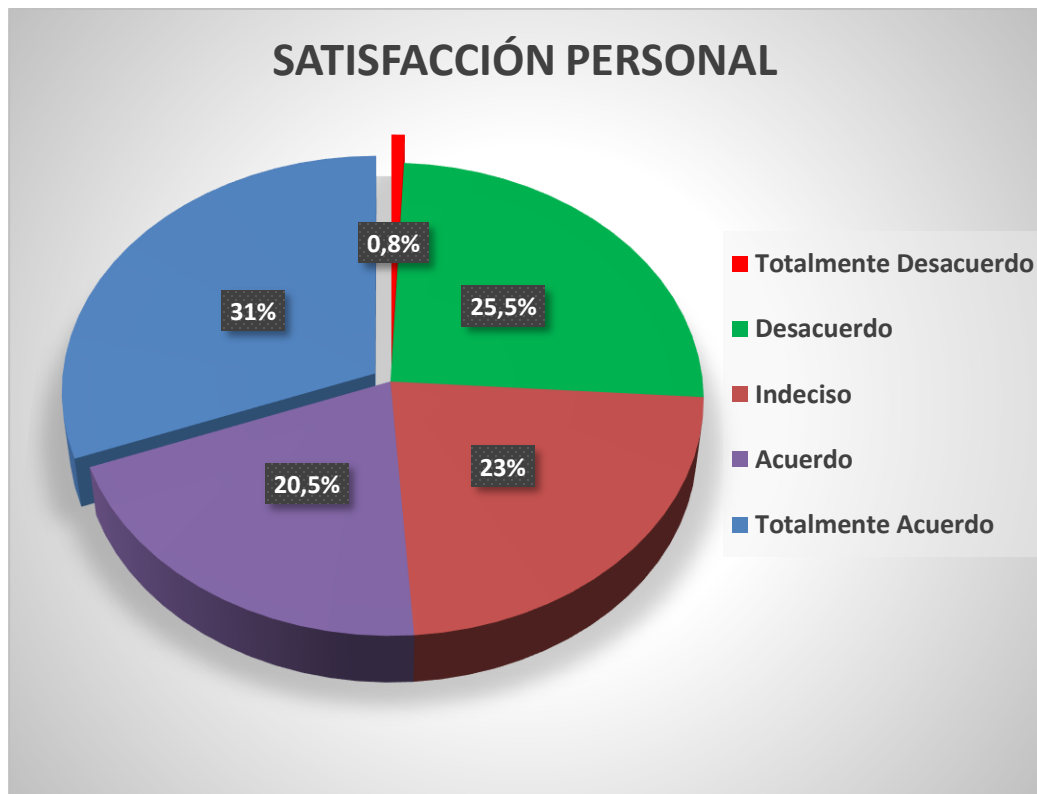
Comentario:

En el factor Relación social se considera “Totalmente de acuerdo”, obteniendo el resultado siguiente:

Se observa que el 48,5% de socias están “Totalmente de acuerdo, respecto a tener una familia estable, los hijos tienen educación y en su mayoría se encuentran en colegios privados y otros ya son profesionales.

Se observa que el 6,5% de socias se encuentran “Indecisos”, por no hacer vida social.

Figura 6. Resultados de la Satisfacción personal



Comentario:

En el factor Satisfacción Personal se considera “Totalmente de acuerdo”, se observa el siguiente resultado:

El 31% de socias se encuentran “Totalmente de acuerdo” porque hay socias que realizan actividades de ocio.

El 0.8% de socias se encuentran “Totalmente desacuerdo”

4.3. Análisis y discusión de los resultados

Por medio del presente estudio se pretendió evaluar las dimensiones de la Calidad de Vida del Grupo de Ahorro Solidario Las Dorcas conformada de 65 socias en la ciudad de Ayacucho. Para ello se realizó la valoración del programa de la Teoría Modelo Conceptual de la Calidad de Vida de la Dra. Noelia Somarriba (2008) de condiciones vida y bienestar subjetivo las cuales son dominios de vida para una calidad de vida, por tanto, se hallaron los puntajes de los tres factores que componen la calidad de vida, utilizando la adaptación del cuestionario de preguntas cerradas. Se plantea, que las socias que obtienen el puntaje 5, son las que representan a la respuesta “Totalmente de acuerdo”; las que logran obtener el puntaje 4, representan la respuesta de “Acuerdo”; con el puntaje 3, representan la respuesta “Indeciso”; con el puntaje 2, simbolizan la respuesta en “Desacuerdo”; finalmente, las que obtienen el puntaje 1, representan la respuesta “Totalmente desacuerdo”.

A partir de ello se analizó los resultados obtenidos referentes a la Calidad de Vida de las Socias Las Dorcas, en relación con el Objetivo General del Estudio, por lo que indicaron que el factor de la Calidad de Vida tiende a necesidades sociales, que es el AMAR, representado por un 30.5% de RELACIÓN SOCIAL de las socias; Otro factor que involucra también a la Calidad de Vida son las necesidades materiales e impersonales, que es el TENER, deducido por un 29.5% de CONDICIÓN DE VIDA de las socias; Finalmente, otro factor son las necesidades de desarrollo personal, que es el SER, representan el 26% SATISFACCIÓN PERSONAL de socias. Para ello se consideró el promedio de los ítems “Totalmente de Acuerdo” y de “Acuerdo”.

Similares resultados fueron los obtenidos en un estudio sobre el **Calidad de vida realizado a los trabajadores de alumnos adolescentes de un colegio privado de Santa Cruz del Quiché por Figueroa (2013)**, en la cual los resultados indicaron que la mayoría de los adolescentes que es un total

de 85 alumnos de 12 a 16 años de edad, se hallan insatisfechos con la Calidad de Vida, dando como resultado en sus dimensiones comunicación que representa un 28.5% y bienestar personal que representa un 30%. (Gabriela Rosales Figueroa. 2013. Pág. 58)

El autor, Gabriela Rosales concluye en que los resultados de las dimensiones de la comunicación y el bienestar personal son muy bajos debido a que tienen baja calidad de vida.

Se refirió en el capítulo II las bases teóricas donde de la Calidad de Vida, viene a ser una obligación humana de la búsqueda del bienestar. Por tanto, en mi opinión la posición de las socias, son familias que pertenecen a sectores del área urbana de la ciudad de Ayacucho, representadas al género femenino, de diversas edades, distintos grados de instrucción y diferentes niveles socioeconómicos. Lo que prevalece en esta investigación es que todas buscan un bienestar personal y familiar.

En relación con los objetivos específicos; para determinar el factor de Condición de Vida, se realizó una encuesta de 8 preguntas y respuestas con 5 puntuaciones, considerando indicadores de: Trabajo, Salud y Vivienda. Es preciso indicar que las puntuaciones de 5 y 1 son las que se tuvo en cuenta toda vez que representa el puntaje máximo obteniendo el 44.1% donde las socias están “Totalmente de acuerdo” y el puntaje mínimo de 8.5% donde las socias están “Totalmente en desacuerdo”.

Un resultado obtenido por la dimensión Salud en **“Impacto de la condición bucal sobre la calidad de vida en escolares de ámbito rural, Piura, Perú”**, donde se realizó un estudio con la población de 169 escolares de 11 y 12 años en 6 diferentes instituciones educativas públicas, donde se obtuvo como resultado de acuerdo con el cuestionario y entrevista que se le realizó a los niños tienen una favorable calidad de vida con un 68%. (Pablo Castillo López & César Sánchez Borjas, 2014; Piura).

Los autores Pablo Castillo & César Sánchez concluyen que tienen la costumbre de cepillarse los dientes, pero debido a la mala alimentación sufren de enfermedades que afectan a los dientes.

En mi opinión la Condición de vida es buena porque, está refleja el 44.1%, debido a que tienen un empleo estable, también cuentan el seguro de salud y vivienda propia.

Otro objetivo específico, que mejora la Calidad de Vida es el Factor de Relación social y para ello se consideró los indicadores de Familia y Vida Social; dentro de la encuesta general se consideró otras 8 preguntas y respuestas cerradas, obteniendo el resultado siguiente: el 48,5% de socias están "Totalmente de acuerdo" y el 6,5% de socias están "Indecisas". Preciso indicar que las puntuaciones 5 y 3 son las que destacan el mayor y menor porcentaje.

Semejante caso se tiene en el estudio "**En la tesis de Calidad de Vida del adulto mayor, Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú**", respecto a los resultados obtenidos por la dimensión Familia, donde, se obtuvo como resultado buena calidad de vida dando como resultado 70%. (Nery Córdova, 2012, Chiclayo).

La autora, Nery Córdova concluye que tienen satisfecho su calidad de vida debido a los cambios en el estilo de vida del adulto mayor, pero con limitaciones físicas y emotivas.

En mi opinión el Factor relación social es la más alta entre los tres factores estudiados, siendo un 48.5%, esto se debe a la existencia de familias estables, pero no tienen mucha relación social, debido a las escasas reuniones que se dan.

Finalmente, el objetivo específico que determina el factor de Satisfacción Personal, dentro de la encuesta realizada se consideró 4 preguntas y respuestas con 5 puntuaciones, considerando indicadores de: Educación,

Política y Ocio. Vale precisar e indicar que las puntuaciones de 5 y 1 son las que se tuvo en cuenta toda vez que representa el puntaje máximo obteniendo el 31% donde las socias están “Totalmente de acuerdo” y el puntaje mínimo de 0,8% donde las socias están “Totalmente en desacuerdo”.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el estudio de **“Calidad de Vida en Estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima”**, la dimensión Educación, podemos observar que se tomó una muestra a 589 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, de ambos sexos, de centros estatales y particulares, cuyas edades varían entre 14 y 17 años. La herramienta utilizada fue la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes, donde se alcanzó un 34%. (Mirian Pilar Grimaldo., 2012).

La autora, Mirian Grimaldo concluye que cada uno de los grupos muestrales por edad se ubican en un nivel inferior de Calidad de Vida debido a la educación sexual y a la situación económica.

En mi opinión la satisfacción personal es la más baja de los tres factores estudiados, con un resultado del 31%, donde implica que las socias tienen poca participación política y no tienen costumbre de realizar viajes, diversiones, etc.

4.4. Conclusiones

1. La Teoría Modelo Conceptual de la Calidad de Vida aplicadas a las Socias de Grupo de Ahorro Solidario Las Dorcas en la ciudad de Ayacucho, es práctica su aplicación para determinar la Calidad de Vida; por tanto, se concluye que la primera prioridad es el factor de Relación Social, seguida por el factor de Condición de Vida y finalmente la recompensa Personal.

2. El factor Relación Social de la presente investigación de Calidad de Vida de la población en estudio, es considerada como mayor aceptación y de primera prioridad a la familia y supervivencia social.

3. El factor Condición de vida, del estudio Calidad de Vida de las Socias Las Dorcas, se considera como segunda prioridad al trabajo, salud y vivienda.

4. Finalmente, el factor Satisfacción Personal es considerada también de tercera poca importancia porque las Socias de la población en estudio de una u otra manera se encuentran poco inmersas con la educación, la política y el ocio.

4.5. Recomendaciones

Basándonos en los resultados obtenidos y las conclusiones que se llegaron en el presente estudio, se establecerán las siguientes recomendaciones:

- Diseñar Planes de Trabajo del gobierno local, regional y nacional, donde se incluya trabajos en equipo de pequeños grupos de ahorro y así cuenten con una cultura de ahorro y emprendan desde ideas de negocio y formalización de negocio; para que a futuro las familias mejoren su Calidad de Vida.
- Formalizar su actividad principal del Grupo de Ahorro Solidario Las Dorcas, toda vez que ésta es informal y trabaja por el valor de confianza. Es preciso detallar que al formalizarse podrían tener mejores oportunidades con financieras y así crecer más y mejorar la Calidad de Vida de las socias.
- A las entidades privadas, ONGs, etc. Que desarrollen programas de capacitación en temas de Calidad de Vida, bienestar y temas de emprendimientos para que las Socias Las Dorcas y otras que podrían formarse, tengan entendimiento y apliquen en su vida diaria familiar y de trabajo. Los temas que benefician con la calidad de vida son ayuda mutua, solidaridad, asociatividad, cooperación, amor y familia, drogadicción, alcoholismo, trabajo de género, trabajo en equipo, etc.
- Para mejorar la Calidad de Vida de las socias Las Dorcas, se realiza la intervención de un pequeño proyecto denominado Yanapanakuy Navideño.

CAPITULO V

INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del Programa

Título: Taller **"Yanapanakuy Navideño"**, que significa

"Ayuda Mutua Navideño"

El cual tiene por finalidad desarrollar una actividad de intervención social con las integrantes del grupo solidario "Socias Las Dorcas" en Ayacucho. Dicha actividad se denomina "Yanapanakuy Navideño", que consiste en la adquisición de canastas navideñas para las socias; el financiamiento será con un porcentaje del 20% de los intereses acumulados durante el año, las acciones a desarrollar son las siguientes:

- Se programará una reunión ordinaria para realizar el balance anual de la actividad primordial de las Socias.
- Se conformará el equipo responsable para la compra, armado y entrega de canastas navideñas y otro equipo responsable para las dinámicas en la actividad "Yanapanakuy Navideño".
- Se realizará una última reunión del año donde se llevará a cabo las dinámicas con temas educativos de Ayuda Mutua, Cooperación, Solidaridad, Calidad de Vida y finalmente la entrega de las canastas navideñas a las "Socias Las Dorcas "

5.2. Justificación del Problema

Los resultados según la encuesta aplicada muestran que la Calidad de Vida está dada por las dimensiones o factores: Relación Social representada por un 48.5%, Condición de Vida en un 44.1% y finalmente un 31% que representa la satisfacción personal, que lo tanto, los resultados están por

encima del promedio al 85%, concluyendo que la calidad de vida es buena. Pero se debería fomentar la práctica de la satisfacción personal.

La importancia de fomentar la satisfacción personal es crear conciencia de ayuda mutua o solidaria realizando un Taller social "Yanapanakuy navideño" en el grupo de ahorro solidario de las socias "Las Dorcas", donde exista la necesidad de proveer una ayuda extra de víveres para el hogar; tal actividad está vinculada a la participación conjunta como proceso de relación entre socias, de mejorar la condición de vida y satisfacción personal, donde se garantiza el desarrollo porque las accionistas son las responsables para el desarrollo del programa social.

Este proyecto, va enfocado hacia el concepto del apoyo mutuo, que se interpreta como la unión y cooperación de los individuos para lograr objetivos comunes y desarrollo de la CV.

La Riva(2004) "La participación va más allá de la movilización o de la presencia física del individuo y exige una implicación e intervención de los sujetos en el proceso; es por tanto una participación que requiere del compromiso de los participantes".

Cárdenas (1990) "Se refirió a los espacios establecidos para fortalecer la participación social, dice que la comunidad tiene una visión privilegiada de las necesidades reales del servicio social la cual permite tomar decisiones e inversiones y se realicen con base a las necesidades y el imaginario más próximo del ciudadano".

Ibáñez (2008) "La aportación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, la reflexión crítica de formas asociativas y organizadas que facilitan el bienestar general.

La implementación de un programa de intervención para la mejora y crecimiento del grupo de ahorro solidario en las socias Las Dorcas, se justifica en el interés de mejorar la calidad de vida de las integrantes.

Por ello se hace la investigación considerando a la calidad de vida como variable única y tomar medidas que ayuden a aumentar la calidad de vida, que se verá reflejada en un mejor desarrollo de la persona y las socias y por ende se reflejará su bienestar de vida.

Por tanto, existe la necesidad de implementar el programa de intervención con la finalidad de fomentar la ayuda mutua entre las socias Las Dorcas, mediante la entrega de canastas navideñas. El financiamiento es el 20% de intereses ganados durante el año.

5.3. Establecimiento de objetivos

Objetivo general

Fomentar la ayuda mutua entre las socias "Las Dorcas" para su desarrollo personal y bienestar económico de cada una de ellas, ofreciendo canastas navideñas con el 20% de intereses generados anualmente a cada una de las

Objetivos específicos

- Impulsar al equipo responsable para el compromiso y el cumplimiento de la intervención.
- Promover la planificación en organizar las actividades a desarrollar.
- Promover la socialización, solidaridad y tiempo de compartir entre las socias Las Dorcas.

5.4. Sector al que se dirige

Yanapanakuy, significa "Ayuda mutua", por lo tanto, el programa se denomina Taller: **"Yanapanakuy Navideño"** desarrollado en la capital de Ayacucho aplicada a las Socias "Las Dorcas".

5.5. Metodología de Intervención

Raya (2005) La participación de personas siempre ha estado presente en el Trabajo Social desde sus inicios como necesidad de búsqueda en el bienestar y ayuda profesional.

El Taller de intervención "**Yanapanakuy Navideño**" estará constituido por 3 sesiones donde la participación es general. Se fomenta la ayuda mutua, la cooperación entre las socias "Las Dorcas", por tanto, es una metodología participativa con la acción de "Ayuda Mutua" o "Ayudarnos unos a otros" que en el idioma quechua se dice Yanapanakuy.

El programa se desarrollará en 3 sesiones:

1. Se programará una reunión ordinaria para realizar el balance anual de la actividad principal de las Socias Las Dorcas.
2. Se conformará el equipo responsable para la compra, armado y entrega de canastas navideñas y otro equipo responsable para las dinámicas del Taller "Yanapanakuy Navideño".
3. Se realizará una última reunión del año donde se llevará a cabo el Taller "Yanapanakuy Navideño" con las dinámicas educativas en temas de Ayuda Mutua, Cooperación, Solidaridad, Calidad de Vida y finalmente la entrega de las canastas navideñas a las "Socias Las Dorcas "

Las fases de Participación Comunitaria: Se divide en 2 partes:

1° Parte: Sentido integrador consistente en "**Ser partícipe de**", se refiere a recibir o disponer de servicios.

Se realizará el balance anual para poder hacer conocer a todas las socias "Las Dorcas" y así poder elegir al equipo responsable quienes se encargarán de la recabar proformas de víveres para la compra y el armado de las canastas navideñas y al mismo tiempo elegir al equipo responsable

para el desarrollo de las dinámicas educativas del Taller “Yanapanakuy Navideño”.

2° Parte: Sentido consistente en “**Tomar parte en**”, es decir, la capacidad de promover iniciativas de práctica participativa.

Se realizará la entrega personal de canastas navideñas a las socias “Las Dorcas” en una reunión por fin de año, previo a dinámicas educativas con temas de Ayuda Mutua, Cooperación, Solidaridad, Calidad de Vida

5.6. Instrumentos /Materiales a Utilizar

Recursos materiales:

- Útiles de escritorio: Papeles bond A4, lapiceros, plumones delgados y gruesos, papelotes, limpia tipo.
- Ambiente físico.
- Formato de asistencias.
- Para la canasta (Viveres surtidos, bateas, papel celofán y cinta de agua)

Recursos humanos:

- La participación de 65 socias “Las Dorcas”
- Equipo responsable para la canasta navideña
- Equipo responsable para las dinámicas educativas de integración

COMPRA DE VIVERES	04 socias
ARMADO DE CANASTAS	10 socias
LA ENTREGA DE CANASTAS	04 socias
DINÁMICAS EDUCATIVAS	06 socias
TOTAL	24 socias

5.7. Cronograma

OBJETIVOS	SESIONES	ACTIVIDADES	MESES			
			NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
			15	30	15	25
Impulsar al equipo responsable para el compromiso y el cumplimiento de la intervención.	Participación comunitaria	a. Se dará a conocer el balance del monto anual	X			
		b. Se elegirá por votación a equipos responsables para la canasta navideña y otro equipo para las dinámicas educativas.	X			
Promover la planificación en organizar las actividades a desarrollar.	Planificación de actividades	a. Se organizará las actividades a desarrollar. Como elección de productos a comprar según proforma.		X		
		b. Se determina temas para la realización de la dinámica.		X		
		c. Se realiza el arreglo de las canastas navideñas y los papelotes para la dinámica educativa.		X	X	
Promover la socialización, solidaridad y tiempo de compartir entre las socias Las Dorcas.	Ayuda Mutua y colaborativa	a. Se realiza la dinámica educativa y la entrega de las canastas navideñas				X

ACTIVIDADES:

N° de sesiones del taller: 3 Sesiones

Primera sesión: Participación comunitaria

Objetivo:

Impulsar al equipo responsable para el compromiso y el cumplimiento de la intervención con el Taller "Yanapanakuy navideño".

- 30 minutos: se realizará la exposición de los Administrativos sobre el balance anual que se ha recaudado de los intereses ganados por el préstamo brindado para realizar el programa de entrega de canastas.
- 20 minutos: Se elegirá por votación a dos equipos.
 - a.- Equipo responsable de canastas navideñas
 - b.- Equipo responsable de la ocupación educativa

Segunda sesión: Planificación de actividades

Objetivo:

Promover la planificación en organizar las actividades a desarrollar para lograr el Taller "Yanapanakuy navideño".

- 2 horas: El equipo responsable organizar y elige los productos a comprar según proforma. Hacen la invitación a todas las socias para la participación voluntaria.
- 1 hora: El equipo responsable de las dinámicas elige los temas educativos a desarrollar de Ayuda Mutua, Cooperación, Solidaridad, Calidad de Vida.
- Tiempo libre: En este punto el equipo responsable de las Canastas Navideñas, acuerdan 3 horas los fines de semanas entre a fin del mes de noviembre hasta quincena de diciembre para distribuir los víveres en

las canastas o bateas forrados de papel celofán y enlazados con cinta de agua. Dejar listo los papelotes para la dinámica a desarrollar.

Tercera sesión: Ayuda mutua y colaborativa

Objetivo

Promover la socialización, solidaridad y tiempo de compartir entre las socias Las Dorcas, para lograr y culminar el Taller "Yanapanakuy navideño".

- 1 hora: El equipo responsable y los invitados realizan una dinámica educativa con temas de socialización, tiempo de compartir, calidad de vida de las socias integrantes de las Dorcas.
- 1 hora y media: El equipo responsable hará la entrega canastas navideñas, donde se realizará por orden de sorteo, finalizando con una toma de foto para el recuerdo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, D. A. (2016). Censo. *INEI*.

Alma Alta. (1978).

https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/participacion_comunitaria.pdf.

Anónimo. (02 de 04 de 2009). *Definición de Participación Comunitaria*. Obtenido de <https://www.aguasdemerida.com.ve/?q=node/46>

Arena, Z. (21 de 01 de 2013). *Wikipedia* . Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Relaci%C3%B3n_social

Atkinson, & Blishen. (1978).

Cárdenas. (1990).

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/derecho/article/view/2686/4288>.

Consuelo Ibáñez, M. (17 de 11 de 2008). *Participación comunitaria y diagnóstico de necesidades*. Obtenido de Salud Pública y algo más: http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090

DORCAS, L. (2017). *Información propia*.

Elena González. (1998). "Memorias del Primer Encuentro de Experiencias Comunitarias.". *Selección de Lecturas sobre Trabajo Comunitario*.

Esther Raya, D. (2005). Modelos de intervención en trabajo social comunitario. *Trabajo social comunitario* .

Fernando de la Riva. (2004). La participación social. *Colección Estudios*.

Gabriela-Roció-Rosales-Figueroa. (19 de 11 de 2013). Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Rosales-Gabriela.pdf>

- Garrido, J. J. (2009). Obtenido de <http://www.tdx.cat/handle/10803/10297;jsessionid=968474A4E3867FBF71EB52912D84975C>
- Gonzales, J. F. (2010). Revista de Investigaciones psicologicas. vol 1.
- Graciela Bustillos. (2003). "Selección de lecturas sobre trabajo comunitario".
- INEI. (2007). Calidad de vida. *Censos Nacionales de Población y vivienda* .
- INEI. (2013). Censo .
- Kishigami, E., & Esperanza, J. (2013). *UDLAP BIBLIOTECAS*. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/kishigami_m_e/
- Marco Marchioni. (2001). *Comunidad y Cambio Social. Teoría y Praxis de la Acción Comunitaria*. Madrid.
- María Aguilar, I. (2013). *La participación comunitaria en salud: ¿mito o realidad?* Blog de WordPress.
- MARLENE. (22 de 05 de 2000). *WWW.MARLENE.COM.PE*.
- Martha, Amartya, N. &, & Sen. (1947 & 1933).
- MEF. (2017). *Que se entiende por pobreza monetaria* . MMM.
- MERCER. (14 de 03 de 2017). Calidad de vida. *Diario Gestión*.
- Mirian-Grimaldo. (2012). *UNIFE*. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/avances2012/mariagrimaldo.pdf>
- Muchotrigo, M. G. (2011). *USMP*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272011000200007&lang=pt
- Murillo, A. C. (2016). Nuevos horizontes en la sociabilidad humana . *Injube* , 71.

- Nery-Córdova. (2012, Chiclayo). *Usat Repositorio*. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/577>
- OCDE. (2017). *Calidad de vida*. MEXICO.
- Olson, & Barnes. (1982). *teoría de los Dominios*.
- OMS. (2007). *Calidad de Vida*. *Color abc*.
- ONU. (1945). *Mejora de nivel de vida*.
- Pablo-Castillo-López&César-Sánchez-Borjas. (2014; Piura). Obtenido de <file:///C:/Users/Germ%C3%A1n%20Sulca/Downloads/2164-4412-1-PB.pdf>
- Reservado, D. (2017). Obtenido de DeConceptos.com: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/condiciones-de-vida>
- reservados, D. (20 de 03 de 2015). *estudiapuntos* . Obtenido de <http://www.estudiapuntos.com/sadcalidad-de-vida.html>
- Silva, M. d. (2006, Barcelona). Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/42743/1/MDS_TESIS.pdf
- Somarriba, D. N. (2008). <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/mnsa/calidad%20de%20vida%20a%20traves%20de%20las%20condiciones%20objetivas.htm>.
- Verdugo, & Schalock. (2011). *calidad de vida*. Madrid: © Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

CALIDAD DE VIDA DE LAS SOCIAS "LAS DORCAS" EN LA CIUDAD DE AYACUCHO 2017	PROBLEMA	OBJETIVOS	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	INDICADORES DE VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA	TECNICAS DE INSTRUMENTOS
	PROBLEMA PRINCIPAL: ¿Cuál es el factor que influye para tener un nivel de calidad de vida óptima en el grupo de ahorro solidario "Las Dorcas" de Ayacucho?	OBJ. GENERAL Determinar el factor de calidad de vida óptima en el grupo de ahorro solidario "Las Dorcas" de Ayacucho	CALIDAD DE VIDA	CONDICIÓN DE VIDA	-Trabajo -Salud -Vivienda	DISEÑO: Cualitativo NIVEL: Descriptiva	TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
	PROBLEMA SECUNDARIOS: ¿Cuál es la condición de vida de las socias del grupo de ahorro solidario "Las Dorcas" en Ayacucho? ¿Cuál es la relación social que tienen las socias del grupo de ahorro solidario "Las Dorcas" en Ayacucho? ¿Cuál es la satisfacción personal de las socias del grupo de ahorro solidario "Las Dorcas" en Ayacucho?	OBJ. ESPECÍFICOS Determinar la condición de vida de las socias del grupo de ahorro solidario "Las Dorcas" en Ayacucho. Determinar la relación social que tienen las socias del grupo de ahorro solidario "Las Dorcas" en Ayacucho. Determinar la satisfacción personal de las socias del grupo de ahorro solidario "Las Dorcas" en Ayacucho.		RELACIÓN SOCIAL	-Familia -Vida social	POBLACION: 65 personas de sexo femenino en un rango de 25 a 70 años de edad	
				SATISFACCIÓN PERSONAL	-Educación -Política -Ocio	MUESTRA: al 100% de la población por ser una población finita, representativa siendo el conjunto de la población total de las Socias Las Dorcas en la ciudad de Ayacucho	

ANEXO 2. Cuestionario

Género: ☐ F ☐ M

Edad: _____


Actividad Ocupacional: _____

Años de pertenencia al grupo de ahorros "Las Dorcas": _____ años

Por favor lea cuidadosamente las siguientes afirmaciones y marque con un lapicero la opción que usted considere que describe mejor su pensar. Trata de responder honestamente como sea posible; no minimice ni exagere sus respuestas. Las opciones son las siguientes:

ENCUESTA	Nunca	Raras veces	A veces	A menudo	Siempre
CALIDAD DE VIDA DE LAS SOCIAS "LAS DORCAS" EN LA CIUDAD DE AYACUCHO 2017	1	2	3	4	5
1. Tiene un trabajo estable					
2. En su trabajo se desarrolla de manera competente y responsable					
3. Cuenta con acceso al seguro público o privado					
4. Su familia tiene buena salud					
5. Usted últimamente ha sufrido de alguna dolencia					
6. Cuenta con casa propia					
7. Tiene acceso a nuevas tecnologías (Internet, teléfono móvil, etc.)					
8. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, olores, oscuridad, humo, inaccesibilidad, etc.)					
9. A menudo su familia le ayuda con los gastos del hogar					
10. Tiene una buena relación con su familia					
11. Se muestra satisfecho con el grupo "Las Dorcas"					
12. Tiene una buena relación con los socios del grupo "Las Dorcas"					
13. Muestra dificultad para adaptarse a situación que se le presentan					
14. Se encuentra desmotivado con el grupo "Las Dorcas"					
15. Usted cuenta con estudios superiores					
16. Sus hijos tienen acceso a una educación estable					
17. A las socias se les permite tomar algunas decisiones, pero la mayor parte se hace en grupo					
18. Participa y asiste constantemente a las reuniones					
19. Sus ingresos económicos son insuficientes para darse algunos lujos					
20. Realiza viajes Nacionales o Internacionales a menudo					

ANEXO 3: Carta de Presentación



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 13 de noviembre del 2017

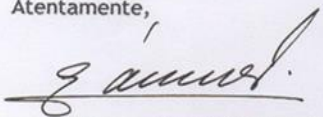
Carta N° 3090-2017-DFPTS


Señora
SANDY DANAÉ PILLPE CANGANA
PRESIDENTA
GRUPO DE AHORRO SOLIDARIO "LAS DORCAS"-AYACUCHO
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita Liz Patricia SULCA PILLPE, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 47-842960-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

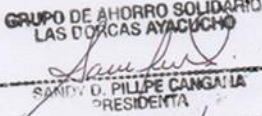
Atentamente,





Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/crh
Id. 771942

GRUPO DE AHORRO SOLIDARIO
LAS DORCAS AYACUCHO

SANDY D. PILLPE CANGANA
PRESIDENTA
14/11/2017.

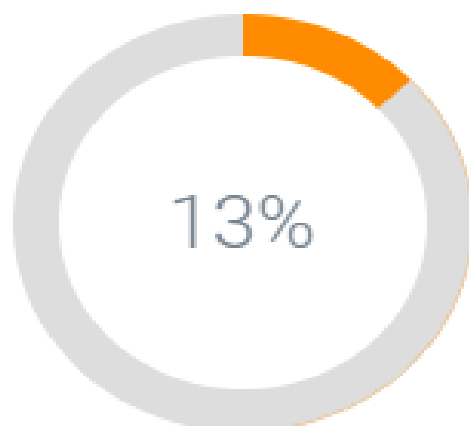
FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Av. Petit Thouars 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe

PORCENTAJE DEL PROGRAMA ANTIPLAGIO

TESIS CALIDAD DE VIDA - PATRICIA S 

hace 1 minuto



Similitud

1%

Parafrasea

0%

Citas incorrecta

23

Coincidencias



RIESGO MEDIO DE PLAGIO



Ver reporte detallado

CORREO DE APROBACIÓN DEL ASESOR: FERNANDO RAMOS

SUFICIENCIA PROFESIONAL: CALIDAD DE VIDA (Trabajo Social)



Recibidos x



Patricia Sulca

15:53 (hace 5 horas) ☆

Estimado Profesor Fernando: Previo saludo, le adjunto mi trabajo de tesis par...



Fernando Ramos

20:23 (hace 47 minutos) ☆

para mí ▾

Buenas noches

SU TESIS ESTA APROBADA.

Mucha suerte en su exposición.

Mg. Fernando Ramos Ramos

...

